



# **Un Sogno nel Cuore**

**Centro Polifunzionale**

**Carta dei servizi**

## INDICE

<b>1. Cos'è la carta dei servizi</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Principi ispiratori</b>	<b>4</b>
<b>2. Come nasce la Cooperativa</b>	<b>5</b>
<b>2.1 I nostri servizi</b>	<b>6</b>
<b>3. Centro polifunzionale "Un sogno nel cuore"</b>	<b>7</b>
<b>3.1 La Mission del Centro</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Destinatari</b>	<b>8</b>
<b>3.3 Obiettivi</b>	<b>8</b>
<b>3.4 Equipe multidisciplinare</b>	<b>9</b>
<b>3.5 I servizi del centro</b>	<b>10</b>
<b>3.6 Dove si trova</b>	<b>11</b>
<b>3.7 Come si accede</b>	<b>11</b>

## 1. Cos'è la carta dei servizi?

La **carta dei servizi** è un mezzo attraverso il quale l'ente erogatore di un servizio pubblico presenta il servizio offerto descrivendo le modalità di funzionamento, i criteri per l'accesso e i fattori di qualità, al fine di creare le condizioni per una facile valutazione da parte dei cittadini-utenti e dei committenti.

La **carta dei servizi** è un documento dinamico, soggetto a verifiche e integrazioni, utilizzato come strumento di tutela dei clienti stessi e finalizzato a un processo continuo di miglioramento del servizio erogato.

Il presente documento, relativo al Centro polifunzionale **“Un sogno nel cuore”**, risponde al decreto-legge n°163/1995 (adozione di carta dei servizi da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici), alla legge n°328/2000 (Legge quadro sui Servizi Sociali) e all'art. 26 legge regionale n. 11 del 31 ottobre 2007, e fornisce un valido strumento per informare sul servizio offerto e tutelare le posizioni soggettive dei cittadini-utenti.

## 1.1 Principi ispiratori

La presente carta si ispira ai seguenti **principi fondamentali**, che sono alla base dei servizi offerti dalla nostra Cooperativa:

- **Equità:** tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.
- **Uguaglianza:** a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
- **Continuità:** il servizio viene erogato in modo integro, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli.
- **Umanità:** l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- **Efficienza ed Efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.
- **Tutela della privacy:** Le informazioni ed i dati di carattere personale degli utenti vengono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Con questo documento la **Vivere Bene Cooperativa Sociale** si assume la responsabilità nei confronti dei clienti di garantire la trasparenza e il diritto di accesso e di partecipazione previsti dalle norme di legge.

## **2. Come nasce la Cooperativa**

La “Vivere Bene” Cooperativa Sociale nasce nella provincia di Napoli nel dicembre del 2016 e diviene operante nel 2018; è iscritta all’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Campania sezione A con decreto di iscrizione n. 545 del 16.09.2019. La Cooperativa è costituita da giovani professionisti del settore che hanno trasformato la loro passione per il bene comune nel faro guida dell’attività. La Vivere Bene nasce dall’esigenza di fornire servizi specializzati di assistenza e supporto a chiunque sia portatore di un disagio fisico, psichico o sociale. Lo scopo principale è quello di perseguire l’interesse generale della comunità, favorendo l’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi residenziali e socio-assistenziali.

## **2.1 I nostri Servizi**

La Cooperativa **“Vivere Bene”** è autorizzata e accreditata per l'erogazione dei seguenti servizi:

- **Comunità Alloggio per minori 13-18 anni “Vivere Bene”, Marigliano (NA);**
- **Comunità educativa a dimensione familiare “La meglio Gioventù”, San Vitaliano (NA);**
- **Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini “Casa di Frida”, San Vitaliano (NA);**
- **Servizio di Assistenza Specialistica;**
- **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI);**
- **Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-Assitenziale (SAD);**
- **Servizio di Mediazione Familiare;**
- **Servizio di Telefonia Sociale.**



*Finché porterai un sogno nel cuore non perderai mai il senso della vita.  
Mahatma Gandhi*

### **3. Centro Polifunzionale “Un Sogno nel Cuore”**

#### **3.1 La struttura**

Il Centro prevede:

- una ampio ingresso fruibile anche dai portatori di handicap in carrozzina;
- congrui spazi destinati alle attività, ovvero quattro spazi ognuno di 30 mq circa destinati ognuno allo svolgimento di una specifica attività;
- n.1 servizio igienico per uomini, n.1 per donne e n.1 fruibile dai portatori di handicap;
- n.1 servizio igienico per il personale.

7  
—

#### **3.2 La Mission del Centro**

Il Centro Polifunzionale “**Un sogno nel cuore**” nasce con la finalità principale di offrire sostegno e supporto alle persone con disabilità, autonome e semiautonome. Il Centro intende garantire

attraverso una pluralità di attività e servizi offerti lo sviluppo dell'autonomia individuale e sociale e la riduzione dei fenomeni di emarginazione.

### **3.3 Destinatari**

Il Centro Polifunzionale è un servizio rivolto a disabili adulti e a minori dagli 11 ai 18 anni residenti nei Comuni dell'Ambito N22, ma anche residenti in altri comuni della Regione Campania. In particolare, si tratta di un servizio a ciclo semi-residenziale rivolto a persone autonome e semiautonome. Il servizio prevede il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie degli utenti.

8  
—

### **3.4 Obiettivi**

Il Centro Polifunzionale **“Un Sogno nel Cuore”** si propone di:

- Contrastare l'isolamento e l'emarginazione sociale delle persone diversamente abili, migliorando la qualità della vita della persona e favorendo l'interazione e l'integrazione sociale;

- Mantenere i livelli di autonomia della persona ottimizzando le abilità cognitive e relazionali, potenziando ove possibile i livelli di autonomia funzionale, contrastando i processi involutivi, incoraggiando lo sviluppo di competenze globali mediante percorsi e progetti personalizzati;
- Supportare la famiglia alleggerendo il carico familiare nel lavoro di cura, riducendo l'isolamento, garantendo momenti di confronto sui problemi e sulle dinamiche che possono scaturire nel nucleo familiare.

### **3.5 L'Equipe multidisciplinare**

L'equipe del Centro Polifunzionale "Un Sogno nel Cuore" è costituita dalle seguenti figure professionali:

- N. 1 Coordinatrice Psicologa;
- N. 2 educatori;
- N. 2 operatori con formazione specifica su tematiche socio-assistenziali e di assistenza alla persona;
- N. 1 operatore con formazione specifica in attività laboratoriali, ricreative e di animazione socio-culturale.

### **3.6 Le attività del Centro**

Il Centro Polifunzionale svolge le proprie attività per un minimo di 4 e fino a 10 ore giornaliere. Il centro pianifica le attività in base alle esigenze e agli interessi degli utenti. Tutte le attività sono aperte al territorio e organizzate attivando le risorse della comunità locale. Il Centro organizza attività di socializzazione e attività indirizzate allo sviluppo e al recupero dell'autonomia.

Il Centro organizza attività quali:

- + Attività di segretariato sociale e orientamento all'offerta di servizi e prestazioni a favore dei disabili;**
- + Laboratorio musicale;**
- + Laboratorio sensoriale;**
- + Laboratori artistici, nello specifico laboratori di pittura e ceramica;**
- + Educativa territoriale;**
- + Corsi di ginnastica dolce.**

### **3.7 Dove si trova**

La sede operativa del Centro Polifunzionale “Un Sogno nel cuore” è situata presso il Comune di Brusciano in Via Camillo Cucca n. 21, 80031.

Recapito telefonico di riferimento: 3454649591

E-mail: [unsognonelcuore@viverebene.care](mailto:unsognonelcuore@viverebene.care)

### **3.8 Come si accede**

Si può accedere ai servizi del Centro Polifunzionale con le seguenti modalità:

- a.** rivolgendosi ai Servizi Sociali del comune di residenza per acquisire le informazioni generali;
- b.** oppure contattando direttamente il Centro attraverso il numero 3454649591, gestito dalla Responsabile del Centro.