

Cooperativa sociale

VIVERE BENE

Servizi residenziali e socio-sanitari

“VIVERE BENE COOPERATIVA SOCIALE”

-Carta dei servizi-

INDICE

1. Cos'è la carta dei servizi?	3
<i>1.1 Principi ispiratori</i>	3
2. Come nasce la Cooperativa	4
<i>2.1 I Nostri Servizi</i>	4
3. Comunità Alloggio “Vivere Bene”	5
4. Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini “Casa di Frida”	6
5. Comunità educativa a dimensione familiare “La Meglio Gioventù”	7
6. Comunità educativa a dimensione familiare “Piccola Peste”	8
7. Centro Polifunzionale per disabili “Un Sogno nel Cuore”	9
8. Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata	10
9. Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale	10
10. Servizio di Mediazione Familiare	10
11. Servizio di Telefonia Sociale	11
12. Servizio di assistenza specialistica	11
13. Servizio di sostegno psicologico e psicoterapia	12

1. Cos'è la carta dei servizi?

La **carta dei servizi** è un mezzo attraverso il quale l'ente erogatore di un servizio pubblico presenta il servizio offerto descrivendo le modalità di funzionamento, i criteri per l'accesso e i fattori di qualità, al fine di creare le condizioni per una facile valutazione da parte dei cittadini-utenti e dei committenti.

La **carta dei servizi** è un documento dinamico, soggetto a verifiche e integrazioni, utilizzato come strumento di tutela dei clienti stessi e finalizzato a un processo continuo di miglioramento del servizio erogato.

Il presente documento, relativo ai servizi offerti dalla **Vivere Bene Cooperativa Sociale**, risponde al decreto-legge n°163/1995 (adozione di carta dei servizi da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici), alla legge n°328/2000 (Legge quadro sui Servizi Sociali) e all'art. 26 legge regionale n. 11 del 31 ottobre 2007, e fornisce un valido strumento per informare sul servizio offerto e tutelare le posizioni soggettive dei cittadini-utenti.

1.1 Principi ispiratori

La presente carta si ispira ai seguenti **principi fondamentali**, che sono alla base dei servizi offerti dalla nostra Cooperativa:

- **Equità:** tutti gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti gli utenti.
- **Uguaglianza:** a parità di esigenze i servizi devono essere forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.
- **Continuità:** il servizio viene erogato in modo integro, regolare e continuo compatibilmente con le risorse ed i vincoli.
- **Umanità:** l'attenzione centrale viene posta alla persona con pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.
- **Efficienza ed Efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.
- **Tutela della privacy:** Le informazioni ed i dati di carattere personale degli utenti vengono raccolti e trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Con questo documento la **Vivere Bene Cooperativa Sociale** si assume la responsabilità nei confronti dei clienti di garantire la trasparenza e il diritto di accesso e di partecipazione previsti dalle norme di legge.

2. Come nasce la Cooperativa?

La “Vivere Bene” Cooperativa Sociale nasce nella provincia di Napoli nel dicembre del 2016 e diviene operante nel 2018; è iscritta all’Albo delle Cooperative Sociali della Regione Campania sezione A con decreto di iscrizione n. 545 del 16.09.2019. La Cooperativa è costituita da giovani professionisti del settore che hanno trasformato la loro passione per il bene comune nel faro guida dell’attività. La Vivere Bene nasce dall’esigenza di fornire servizi specializzati di assistenza e supporto a chiunque sia portatore di un disagio fisico, psichico o sociale. Lo scopo principale è quello di perseguire l’interesse generale della comunità, favorendo l’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi residenziali e socio-sanitari.

2.1 I Nostri Servizi

La Cooperativa “Vivere Bene” è autorizzata e accreditata per l’erogazione dei seguenti servizi:

- ✚ Comunità Alloggio per minori 13-18 “Vivere Bene”;
- ✚ Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini “Casa di Frida”;
- ✚ Comunità educativa a dimensione familiare “La meglio gioventù”;
- ✚ Comunità educativa a dimensione familiare “Piccola Peste”
- ✚ Centro Polifunzionale “Un Sogno nel Cuore”;
- ✚ Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata;
- ✚ Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale;
- ✚ Servizio di Mediazione Familiare;
- ✚ Servizio di Telefonia Sociale;
- ✚ Servizio di Assistenza Specialistica.

3. Comunità Alloggio per Minori 13-18 anni “Vivere Bene”

La comunità “Vivere Bene” è autorizzata al funzionamento con determina n. 721 del 23-03-2026 e accreditata con determina n. 881 del 13/04/2026 dall’ambito n. 23 Comune di Nola.

Il servizio è operativo dal 24/05/2018.

La **Comunità Alloggio per Minori “Vivere Bene”** è progettata per rispondere alle esigenze di minori con problematiche di inserimento sociale dovute a condizioni di disagio familiare, abitativo, socio-culturale, etc., in conseguenza delle quali i Servizi di Tutela Minori, anche con provvedimento del Tribunale dei Minori, definiscono il collocamento in Comunità Alloggio.

Localizzazione

La sede operativa della Comunità “Vivere Bene” è sita a Cicciano in Via Crispo 33.

Utenza

Il servizio è rivolto a minori di **entrambi i sessi** di età compresa **tra i 13 e i 18 anni**. (od in prosieguo amministrativo sino ai 21 anni) segnalati dai Servizi di Tutela Minori o dall'Autorità Giudiziaria, fornendo un **servizio residenziale** attivo tutto l'anno.

La comunità accoglie:

- Minori allontanati dalle famiglie previo decreto del Tpm;
- Minori sottoposti alla messa alla prova come pena alternativa al carcere su segnalazione del CGM (Centro Giustizia Minorile);
- Minori stranieri non accompagnati;
- Prosiegui Amministrativi.

La capienza massima è di n. **8 posti**

Finalità del servizio

L’**obiettivo della comunità** è quello di offrire un sostegno temporaneo che aiuti il minore nella risoluzione dei problemi che hanno determinato il suo allontanamento dalla famiglia e, quando possibile, prepararne il reinserimento.

4. Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini “Casa di Frida”

La comunità di accoglienza “**Casa di Frida**” è autorizzata al funzionamento con determina n. 168 del 19/05/2021 e accreditata con determina n. 189 del 17/05/2021 dall’ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana.

Il servizio è operativo dal mese di Agosto 2021.

“Casa di Frida” è stata progettata per accogliere tutte quelle donne, gestanti e/o madri con bambino/i, che necessitano di appoggio e protezione in un luogo sicuro nel periodo della gravidanza e/o successivamente, perché prive di sostegno familiare e sociale, o perché in condizioni di disagio psicologico. La struttura mira ad essere una casa per la condivisione delle esperienze, una dimensione in cui sentirsi meno sole, in momenti di smarrimento e preoccupazione, un punto di ripartenza per tutte coloro che sono pronte a ricominciare per se stesse e i loro figli.

Localizzazione

La Comunità è situata nel Comune di San Vitaliano in Via Liberato Spiezia n. 13, a pochi metri dal corso principale di San Vitaliano e al confine con Marigliano, dove sono presenti scuole materne, elementari e medie, supermercati, bar e negozi vari. La struttura è inserita al I piano di un contesto indipendente, al fine di garantire tranquillità e serenità alle ospiti.

Utenza

Il servizio è rivolto a:

- Donne in gravidanza, prive di supporto familiare e/o parentale e dunque in difficoltà ad accettare e accogliere il figlio per problemi di fragilità personale, solitudine, assenza di un progetto di vita adeguato a sé e al nascituro;
- Donne con problematiche relative a disagio esistenziale, aspetti economici ed abitativi, abbandono da parte del partner, rifiuto da parte della famiglia d’origine, con necessità di un supporto comunitario;
- Madri, con figli minori a carico, che si trovano in situazione di temporanea difficoltà, che vivono con disagio e/o inadeguatezza il proprio ruolo educativo e genitoriale, non avendo contesti solidali parentali di riferimento né il supporto del padre del figlio/i.

La ricettività massima è di 6 donne, con i loro bambini se presenti.

La comunità può accogliere anche gestanti e madri con bambini sottoposte alle misure di cui al DPR 448/88.

Finalità del servizio

L'obiettivo della Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini è quello di offrire un ambiente protettivo e accogliente a tutte le donne accolte, e di sostenerle nel conseguimento di una sufficiente autonomia personale, sociale ed economica.

“La Casa di Frida” si pone, inoltre, l'obiettivo di prevenire la rottura del legame madre-bambino promuovendo una genitorialità sana e responsabile, e tenendo conto delle necessità del minore.

5. Comunità educativa a dimensione familiare “La Meglio Gioventù”

La comunità educativa “**La Meglio Gioventù**” è autorizzata al funzionamento con determina n. 107 del 19/05/2021 e accreditata con determina n. 190 del 17/05/2021 dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana.

La Comunità Educativa “**La Meglio Gioventù**” è progettata per accogliere i minori per i quali al momento non è possibile l'affido. La Comunità si impegna a rispondere ai bisogni affettivi, cognitivi, di socializzazione e tutela legati al loro processo di sviluppo, mirando simultaneamente al soddisfacimento dei bisogni del singolo bambino e di quelli del gruppo. La Comunità Educativa ha lo scopo di favorire una crescita sana, equilibrata, sostenendo il minore nelle attività del quotidiano, in un ambiente sereno, che possa ricreare quel clima familiare necessario ad uno sviluppo armonico.

Localizzazione

La Comunità è situata nel Comune di San Vitaliano in Via Liberato Spiezia n. 15, a pochi metri dal corso principale di San Vitaliano e al confine con Marigliano, dove sono presenti scuole materne, elementari e medie, supermercati, bar e negozi vari.

Utenza

Il servizio è rivolto a minori di **entrambi i sessi** di età compresa **tra i 4 e i 13 anni**.

La Comunità prende in carico quei minori, in condizioni di disagio familiare, abitativo e/o socio-culturale, per i quali la permanenza nella famiglia di origine è temporaneamente impossibile, accolti sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria o dai servizi sociali del comune di residenza del minore.

Unici **criteri di esclusione** all'accoglienza sono indicati nella presenza di gravi patologie psichiatriche.

La ricettività massima è di n. **6 posti**.

Anche in aggiunta alla ricettività massima autorizzata, la comunità può accogliere non oltre un minore, al verificarsi di uno dei seguenti casi: a) accoglienza di fratelli; b) superiore interesse del minore; c) impossibilità, in casi di emergenza, a collocare il minore altrove.

Finalità del servizio

L'**obiettivo della Comunità Educativa** è quello di offrire un ambiente protettivo e accogliente; offrire un sostegno temporaneo che aiuti il minore nella risoluzione dei problemi che hanno determinato il suo allontanamento dalla famiglia e, quando possibile, prepararne il reinserimento in una nuova.

6. Comunità educativa a dimensione familiare “Piccola Peste”

La comunità educativa “Piccola Peste” è autorizzata al funzionamento con determina n. 126 del 30/07/2025 e accreditata con determina n. 129 del 30/07/2025 dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana.

La Comunità Educativa “**Piccola Peste**” è progettata per accogliere i minori per i quali al momento non è possibile l'affido. La Comunità si impegna a rispondere ai bisogni affettivi, cognitivi, di socializzazione e tutela legati al loro processo di sviluppo, mirando simultaneamente al soddisfacimento dei bisogni del singolo bambino e di quelli del gruppo. La Comunità Educativa ha lo scopo di favorire una crescita sana, equilibrata, sostenendo il minore nelle attività del quotidiano, in un ambiente sereno, che possa ricreare quel clima familiare necessario ad uno sviluppo armonico.

Localizzazione

La Comunità è situata nel Comune di Marigliano in Via dei Fiori n. 4, a pochi metri dal corso principale di Marigliano, dove sono presenti scuole materne, elementari e medie, supermercati, bar e negozi vari.

Utenza

Il servizio è rivolto a minori di **entrambi i sessi** di età compresa **tra i 4 e i 13 anni**.

La Comunità prende in carico quei minori, in condizioni di disagio familiare, abitativo e/o socio-culturale, per i quali la permanenza nella famiglia di origine è temporaneamente impossibile, accolti sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria o dai servizi sociali del comune di residenza del minore.

Unici **criteri di esclusione** all'accoglienza sono indicati nella presenza di gravi patologie psichiatriche.

La ricettività massima è di n. **6 posti**.

Anche in aggiunta alla ricettività massima autorizzata, la comunità può accogliere non oltre un minore, al verificarsi di uno dei seguenti casi: a) accoglienza di fratelli; b) superiore interesse del minore; c) impossibilità, in casi di emergenza, a collocare il minore altrove.

Finalità del servizio

L'**obiettivo della Comunità Educativa** è quello di offrire un ambiente protettivo e accogliente; offrire un sostegno temporaneo che aiuti il minore nella risoluzione dei problemi che hanno determinato il suo allontanamento dalla famiglia e, quando possibile, prepararne il reinserimento in una nuova.

7. Centro polifunzionale per disabili “Un Sogno nel Cuore”

Il Centro Polifunzionale “Un Sogno nel Cuore”, autorizzato e accreditato con determina unica n. 182 del 22/10/2024 dall'Ambito n. 22 di Somma vesuviana è un servizio semi-residenziale rivolto a persone con disabilità autonome e semiautonome.

Localizzazione

La sede è situata a Brusciano (NA), in Via Camillo Cucca n. 21, facilmente raggiungibile dai comuni limitrofi e inserita in un contesto urbano dotato di servizi e attività sociali.

Utenza

Il servizio è rivolto a persone con disabilità adulte e a minori dagli 11 ai 18 anni residenti nei Comuni dell'Ambito N22 e in altri comuni della Regione Campania. Il Centro è rivolto a persone autonome e semiautonome e prevede il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie.

Finalità del servizio

Il Centro Polifunzionale “Un Sogno nel Cuore” si propone di promuovere l'integrazione sociale e contrastare l'isolamento, migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità, sostenere lo sviluppo e il mantenimento delle autonomie personali e relazionali, e supportare le famiglie nel lavoro di cura. Il Centro offre attività laboratoriali, artistiche, sensoriali, musicali, ricreative e di educativa territoriale, coordinate da un'équipe multidisciplinare composta da psicologi, educatori ed operatori specializzati.

8. Assistenza Domiciliare Integrata

Il Servizio di **Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)** offerto dalla *Cooperativa Sociale Vivere Bene*, autorizzato al funzionamento dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana con la **determina n. 302 del 11/10/2018 REG. GEN. N. 1631 del 15/10/2018**, è un tipo di servizio socio-sanitario integrato rivolto agli anziani non-autosufficienti, che risponde all'obiettivo specifico di favorire il massimo mantenimento dell'autonomia individuale, aiutare l'anziano a rimanere nella propria casa e nel proprio contesto di vita e nella realtà sociale di appartenenza, attraverso interventi prevalentemente sociali, socio-sanitari o sanitari. L'A.D.I si basa su interventi progettati e gestiti da figure professionali multidisciplinari (sanitari, operatori del sociale, fisioterapisti, farmacisti, psicologi, ecc.).

9. Servizio di Assistenza Domiciliare

I Servizi di SAD - **Servizi di Assistenza Domiciliare, Assistenza Domiciliare Disabili e Anziani Socio-Assistenziale** - offerti dalla *Cooperativa Sociale Vivere Bene*, autorizzati al funzionamento dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana con la **determina n. 294 del 09/10/2018 REG. GEN. N. 1628 del 15/10/2018**, consistono nell'offrire piani di assistenza, individuali o di gruppo, che prevedono la presenza di figure professionali OSA (Operatori Socio Assistenziale) e/o OSS (Operatore Socio Sanitario) per affiancare tutte quelle persone che, per qualsiasi motivo, si trovano in situazione di fragilità e necessitano di un aiuto.

I **servizi di assistenza domiciliare** sono rivolti a tutte le famiglie e a tutte le fasce di età per assistere persone anziane, persone in condizione di disabilità temporanea a causa di traumi o malattia, persone con disabilità permanente, famiglie in difficoltà che necessitano di assistenza per uno o più componenti del nucleo familiare e in generale per tutte le persone in situazione di difficoltà.

10. Servizi di Mediazione Familiare

La **Mediazione Familiare**, autorizzata al funzionamento dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana con la **determina n. 301 dell'11/10/2018 REG. GEN. N. 1626 del 15/10/2018**, è un percorso atto alla risoluzione dei conflitti, attraverso lo strumento della negoziazione, nella famiglia e nelle coppie coniugali, mediante la riapertura dei processi comunicativi e relazionali degli stessi "soggetti-attori", volti al superamento degli stereotipi creati durante il percorso conflittuale. L'istituto di tale mediazione mette i soggetti interessati in condizioni di individuare le soluzioni più idonee, volte alla gestione e al superamento delle criticità e difficoltà, tipiche di separazione o divorzio. L'*iter* prevede che due o più soggetti si rivolgano liberamente al mediatore

(soggetto neutrale), il quale cerca di ristabilire il dialogo tra le parti, attraverso un progetto di riorganizzazione (d'intenti), creando tra queste responsabilità e capacità decisionale. Il Mediatore, infatti, ha lo scopo di condurre la coppia (o soggetti) verso un accordo che possa essere durevole nel tempo, in considerazione dei bisogni familiari, in chiave corresponsabile.

11. Servizio di Telefonia Sociale

La **telefonia sociale**, autorizzata al funzionamento dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana con la **determina n. 303 del 11/10/2018 REG. GEN. N. 1629 del 15/10/2018**, è un servizio di ascolto telefonico rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione/l'incontro con il sistema dei servizi territoriali. In quanto servizio anche di aiuto alla persona, la telefonia sociale ha come finalità principale quella di limitare la condizione di isolamento oltre che di contrastare la solitudine e il rischio di emarginazione sociale che spesso interessa gli anziani. Gli utenti del servizio possono usufruire, infatti, del sostegno telefonico di un operatore diretto (24 H) per ottenere informazioni ed orientamenti sulle attività a loro dedicate e per richiedere un supporto a possibili situazioni di fragilità sociale.

I destinatari del progetto sono:

- le persone anziane ed i soggetti in difficoltà residenti nei Comuni dell'Ambito;
- i minori che vivono un disagio fisico e/o psicologico, e ogni tipo di maltrattamento e violenza che desiderano segnalare;
- *tutte le persone (donne, anziani, adolescenti) che abbiano subito violenza fisica, psicologica, economica, sessuale, mobbing e stalking;*
- *donne che attraversano un momento di difficoltà.*

12. Servizio di assistenza specialistica

Il Servizio di assistenza specialistica offerto dalla *Cooperativa Sociale Vivere Bene*, autorizzato al funzionamento dall'ambito n. 22 Comune di Somma Vesuviana con la **determina n. 300 del 11/10/2018 REG. GEN. N. 1630 del 15/10/2018**, persegue i seguenti obiettivi:

- favorire l'integrazione sociale dei minori portatori di handicap o generalmente a rischio di emarginazione;
- lavorare in un'ottica di collaborazione e integrazione tra i diversi servizi e le diverse competenze.

L'**integrazione scolastica** si avvale delle seguenti figure:

- Educatori
- Assistenti Educativi
- Personale specializzato in particolari handicap (logopedista, esperto nel linguaggio dei segni ecc.)

Requisiti di accesso

Possesso della certificazione sanitaria per l'individuazione dell'alunno in situazione di handicap (D.P.C.M. n. 185 del 23/02/2006 e Reg. Regione Puglia n.6 dell'8/3/2007).

13. Servizio di sostegno psicologico e psicoterapia

La Cooperativa Sociale "Vivere Bene" offre ai propri utenti e alle loro famiglie un servizio interno di sostegno psicologico e psicoterapia.

Il servizio è garantito dalla dott.ssa Federica Franco, psicologa iscritta all'albo degli Psicologi della Regione Campania n. 8537 e psicoterapeuta sistemico-relazionale.

Il servizio si rivolge a minori, adulti e famiglie che necessitano di un percorso di supporto psicologico, di prevenzione del disagio, di accompagnamento nei momenti critici della vita, o di presa in carico clinica e terapeutica.

Gli interventi prevedono colloqui individuali, di coppia o familiari, e attività di sostegno rivolte a genitori ed educatori.

La dott.ssa Franco segue inoltre gli **incontri protetti genitore-figlio**, disposti e autorizzati dal **Tribunale per i Minorenni**.

Tali percorsi di sostegno sono formalmente autorizzati e inseriti nei **PEI (Piani Educativi Individualizzati)**, con **relazioni periodiche** trasmesse agli organi competenti.

Aggiornato in data 08/05/2026

Il legale rappresentante
Dott. Ezio Polizzi